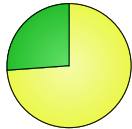


Votre hospitalisation était :

En Urgence  
26,1%



Prévüe  
73,9%

1964 questionnaires  
retournés  
Taux de restitution  
22%

Avez-vous reçu un livret d'accueil ?

Non 20,7%

Oui 73,2%

Non concerné 6,0%

## Satisfaction patient

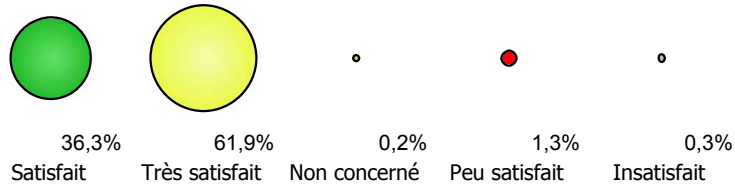
Médecin dans la clinique :	Satisfait	Peu satisfait	Très satisfait	Non concerné	Insatisfait
Qualité des informations contenues dans le livret	7,4%	62,6%	29,5%	0,5%	
Votre opinion sur le site internet de la Clinique	25,5%	1,6%	20,4%	52,2%	0,3%
Qualité des informations données par le chirurgien	24,8%	67,8%	1,1%	6,2%	0,2%
Qualité des informations données par l'anesthésiste	28,7%	61,3%	2,1%	7,3%	0,6%
Qualité de la signalétique	43,7%	45,6%	6,4%	3,6%	0,7%
Si vous avez un handicap, êtes-vous satisfait de l'aménagement	58,7%	20,9%	17,6%	1,6%	1,2%
Accueil et amabilité du personnel administratif	70,3%	25,9%	2,4%	1,0%	0,3%
Qualité des informations données à la pré-admission / admission	36,5%	55,1%	2,0%	6,2%	0,2%
Attente lors de votre admission à la Clinique	38,3%	51,9%	6,3%	2,5%	1,0%
Accueil dans votre service d'hospitalisation	23,7%	75,0%	0,3%	0,4%	0,6%
Participation aux décisions concernant vos soins	32,2%	61,2%	4,6%	1,6%	0,4%
Qualité des informations sur les traitements médicamenteux	32,1%	63,2%	2,1%	2,1%	0,6%
Coordination des soins entre les médecins et les soignants	28,7%	67,1%	2,3%	0,5%	1,4%
Qualité des soins et disponibilité du personnel soignant de jour	78,0%	20,9%	0,3%	0,6%	0,2%
Qualité des soins et disponibilité du personnel soignant de nuit	77,0%	20,2%	1,4%	0,6%	0,8%
Accueil et amabilité des brancardiers	21,3%	73,7%	4,5%	0,3%	0,2%
Accueil et amabilité du personnel du bloc	18,5%	77,6%	3,4%	0,3%	0,2%
Attente au bloc opératoire	30,0%	62,1%	4,3%	2,9%	0,8%
Votre prise en charge en salle de réveil	23,7%	68,1%	6,8%	1,2%	0,2%
Pendant cette hospitalisation, avez-vous eu des douleurs ?	39,6%	53,3%	7,1%		
Satisfaction de la prise en charge de la douleur le jour ?	20,9%	61,3%	15,6%	0,6%	1,5%
Satisfaction de la prise en charge de la douleur la nuit ?	19,1%	61,1%	17,3%	0,7%	1,7%

Satisfaction patient (suite)

Qualité des informations sur le déroulement des examens	32,1%	48,2%	17,0%	2,2%	0,4%
Conditions de réalisation de l'examen biologique	31,4%	47,2%	20,2%	0,8%	0,4%
Attente au service d'imagerie	23,5%	33,6%	40,3%	2,0%	0,5%
Conditions de réalisation de l'examen d'imagerie	1,2%	37,6%	20,2%	40,1%	0,9%
Respect de votre intimité / dignité	26,9%	70,5%	1,1%	1,2%	0,3%
Respect de vos convictions	24,0%	59,2%	16,1%	0,2%	0,4%
Respect de la confidentialité de vos informations	27,4%	65,8%	5,5%	1,0%	0,3%
Qualité de l'accompagnement de vos proches / famille	21,0%	46,8%	1,0%	30,4%	0,8%
Sécurité concernant vos biens et vos effets personnels	33,4%	49,1%	11,0%	4,5%	1,9%
Plage des horaires de visite	33,9%	49,3%	1,4%	0,2%	15,2%
Amabilité du personnel hôtelier (nettoyage, repas)	56,9%	37,1%	3,2%	1,9%	0,9%
Confort et aménagement de la chambre	48,2%	45,5%	5,2%	1,0%	0,1%
Propreté de la chambre	41,5%	54,8%	2,7%	0,9%	0,1%
Qualité de l'équipement (lits, tablettes, sonnette)	43,0%	49,5%	5,6%	1,7%	0,2%
Qualité des prestations annexes (téléphone, télévision, wifi)	35,7%	39,4%	16,8%	6,0%	2,1%
Qualité du linge	43,3%	52,7%	2,1%	0,9%	0,9%
Respect du calme nécessaire à votre repos	8,0%	46,8%	40,7%	4,1%	0,4%
Variété des menus	47,5%	34,3%	8,1%	2,1%	8,1%
Quantité des plats	32,9%	50,7%	5,6%	7,6%	3,2%
Qualité des plats	31,1%	48,7%	11,1%	4,9%	4,1%
Température des plats	49,7%	31,6%	3,6%	5,6%	9,5%
Respect de votre régime alimentaire	35,9%	36,9%	23,5%	1,7%	2,0%
Qualité des informations données par la diététicienne	39,3%	31,7%	24,2%	3,5%	1,3%
Qualité de l'organisation de votre sortie (date, destination )	56,3%	38,4%	2,1%	2,6%	0,6%
Qualité des informations sur votre sortie	56,1%	37,3%	4,0%	2,2%	0,3%
	Satisfait	Très satisfait	Non concerné	Peu satisfait	Insatisfait

Avis global

Avis global sur votre séjour



Recommanderiez-vous notre établissement à votre entourage ?

