

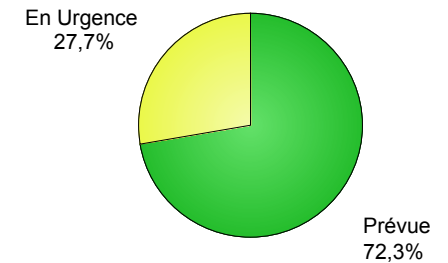
RESULTATS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION AMBULATOIRE 2019

Satisfaction patient

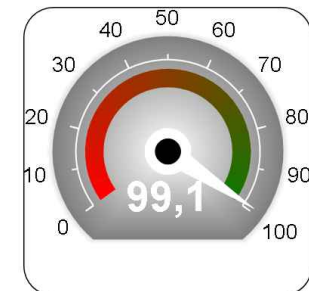
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Non concerné
Bureau des entrées / standard	72,1%	25,9%	1,1%	0,4%	0,5%
Médecins	86,0%	13,1%	0,5%	0,2%	0,1%
Personnel paramédical	88,1%	11,6%	0,1%	0,2%	0,1%
Au bloc opératoire	88,1%	11,4%	0,2%	0,2%	0,2%
Explications claires	79,5%	19,8%	0,5%	0,1%	0,1%
Explications suffisantes	77,1%	21,5%	1,0%	0,2%	0,1%
Respect de l'intimité	84,0%	15,2%	0,5%	0,2%	0,2%
Respect de la dignité	84,9%	14,5%	0,1%	0,2%	0,2%
Respect de la confidentialité	83,8%	15,0%	0,5%	0,5%	0,2%
Respect des convictions	81,3%	14,2%	4,3%	0,1%	0,1%
Dans le service ambulatoire	85,8%	13,5%	0,5%	0,1%	0,1%
Au bloc opératoire 1	87,7%	11,8%	0,3%	0,1%	0,1%
En salle de réveil	84,0%	12,7%	2,7%	0,2%	0,3%
Prise en charge de votre douleur	81,5%	14,2%	3,6%	0,4%	0,3%
Qualité des chambres et box	67,3%	5,7%	25,4%	1,3%	0,2%
Propreté des sanitaires	72,5%	5,4%	20,8%	1,0%	0,2%
Qualité de la collation	66,2%	29,5%	2,0%	2,0%	0,3%
A l'accueil	65,5%	29,8%	3,0%	0,4%	1,2%
Avant l'intervention	60,6%	31,4%	5,1%	2,6%	0,2%



Votre entrée était :



Recommanderiez-vous la clinique ?



Avis global

