

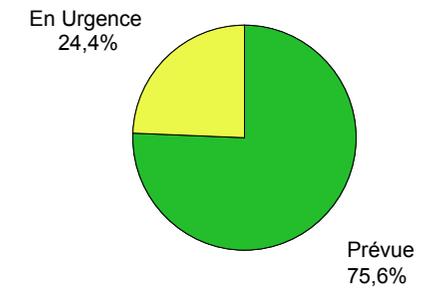
RESULTATS QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION AMBULATOIRE 2021

Satisfaction

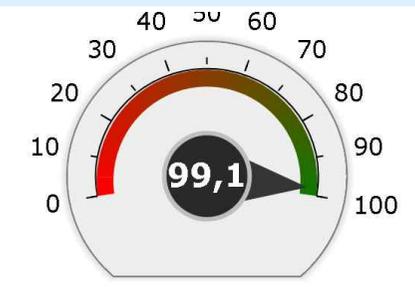
	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Non concerné
Bureau des entrées / standard	76,3%	22,2%	1,0%	0,4%	0,2%
Médecins	89,4%	9,5%	0,3%	0,1%	0,6%
Personnel paramédical	90,4%	9,1%	0,2%	0,1%	0,1%
Au bloc opératoire	91,5%	8,2%	0,1%	0,1%	0,1%
Explications claires	82,8%	16,6%	0,4%	0,2%	0,0%
Explications suffisantes	81,3%	17,6%	0,7%	0,3%	0,2%
Respect de l'intimité	87,2%	12,1%	0,4%	0,2%	0,1%
Respect de la dignité	88,1%	11,2%	0,3%	0,1%	0,3%
Respect de la confidentialité	87,2%	11,8%	0,4%	0,2%	0,4%
Respect des convictions	84,3%	10,9%	0,1%	0,1%	4,6%
Dans le service ambulatoire	89,3%	10,1%	0,1%	0,2%	0,3%
Au bloc opératoire	90,6%	9,1%	0,0%	0,1%	0,2%
En salle de réveil	87,5%	10,1%	0,3%	0,2%	2,0%
Prise en charge de votre douleur	85,6%	11,0%	0,2%	0,2%	3,0%
Qualité des chambres et box	74,3%	20,5%	1,1%	0,3%	3,9%
Propreté des sanitaires	77,1%	16,8%	0,9%	0,3%	4,9%
Qualité de la collation	70,9%	25,7%	1,8%	0,3%	1,3%
A l'accueil	71,2%	25,6%	2,1%	0,9%	0,2%
Avant l'intervention	65,5%	27,3%	5,0%	2,1%	0,1%

6262 questionnaires
Taux de restitution :
25%

Votre entrée était :



Recommanderiez-vous la clinique ?



Satisfaction globale

