

# RESULTATS 2023

## QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION



99 %

Taux de satisfaction des patients du  
GCS AXIUM-RAMBOT en **HOSPITALISATION**

Accueil



97%

64% des patients répondent avoir eu le  
livret d'accueil

Respect des droits

87%



Passage au bloc



96%

Temps d'attente

91%



Prise en charge de la  
douleur



98%

Prise en charge dans le  
service

99%



Service hôtelier  
(chambre et repas)



86%

Qualité de la  
signalétique

91%



99% des patients recommandent l'établissement

518

Questionnaires  
retournés