

IQSS e-Satis Chir-Ambulatoire

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins - e-Satis



INDICATEURS

Pour vous informer sur la satisfaction des patients ambulatoires de la Clinique Axium

Données 2021

Le ministère chargé de la santé engage les établissements de santé à rentrer dans une démarche de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Ce nouveau dispositif e-Satis prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés **en continu** et **en ligne** avec un nouveau questionnaire e-Satis administré en mode web. Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis en ligne.

Les résultats obtenus en 2021 pour la Clinique Axium :

CLASSE B

| Indicateurs | Score 2021 | Score 2020 | Évolution N-1 |
|---|------------|------------|---------------|
| Satisfaction globale | 78.58 | 77.94 | ↑ |
| Satisfaction Avant l'hospitalisation | 83 | 81.1 | ↑ |
| Satisfaction Accueil le jour de l'hospitalisation | 80 | 79.68 | ↑ |
| Satisfaction Prise en charge | 85 | 84.67 | ↑ |
| Satisfaction Chambre et repas/collation | 73 | 74.02 | ↓ |
| Satisfaction Sortie et retour à domicile | 72 | 70.91 | ↑ |