

IQSS e-Satis Chir-Ambulatoire

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins - e-Satis



INDICATEURS

Pour vous informer sur la satisfaction des patients ambulatoires de la Clinique Axium

Données 2021

Le ministère chargé de la santé engage les établissements de santé à rentrer dans une démarche de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Ce nouveau dispositif e-Satis prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés **en continu** et **en ligne** avec un nouveau questionnaire e-Satis administré en mode web. Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis en ligne.

Les résultats obtenus en 2021 pour la Clinique Axium :

CLASSE B

Indicateurs	Score 2021	Score 2020	Évolution N-1
Satisfaction globale	78.58	77.94	↑
Satisfaction Avant l'hospitalisation	83	81.1	↑
Satisfaction Accueil le jour de l'hospitalisation	80	79.68	↑
Satisfaction Prise en charge	85	84.67	↑
Satisfaction Chambre et repas/collation	73	74.02	↓
Satisfaction Sortie et retour à domicile	72	70.91	↑