



Centre de
Cardiologie
Interventionnelle
G.C.S AXIUM - RAMBOT



INDICATEURS

Pour vous informer sur la satisfaction
des patients hospitalisés

Données 2021

Le ministère chargé de la santé engage les établissements de santé à rentrer dans une démarche de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Ce dispositif e-Satis prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés **en continu** et **en ligne** avec un nouveau questionnaire e-Satis administré en mode web. Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis en ligne.

Les résultats obtenus en 2021 pour le GCS ES AXIUM-RAMBOT :

Classe C

Indicateurs	Score 2021	Score 2020	Évolution N-1
Satisfaction globale	71.88	71.25	↑
Satisfaction de l'accueil	73	74.16	↓
Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	78	77.88	↑
Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s / aide-soignant(e)s	81	80.06	↑
Satisfaction de la chambre	72	70.57	↑
Satisfaction des repas	57	62.86	↓
Satisfaction de l'organisation de la sortie	57	54.91	↓