

# IQSS e-Satis

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins - e-Satis



## INDICATEURS

Pour vous informer sur la satisfaction des patients hospitalisés de la Clinique Axium

Données 2021

Le ministère chargé de la santé engage les établissements de santé à rentrer dans une démarche de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Ce dispositif e-Satis prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés **en continu** et **en ligne** avec un nouveau questionnaire e-Satis administré en mode web. Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis en ligne.

Les résultats obtenus en 2021 pour la Clinique Axium :

### Classe B

Indicateurs	Score 2021	Score 2020	Évolution N-1
Satisfaction globale	75	75	⇒
Satisfaction de l'accueil	72	75	⇩
Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	84	84	⇒
Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s / aide-soignant(e)s	83	83	⇒
Satisfaction de la chambre	71	71	⇒
Satisfaction des repas	64	64	⇒
Satisfaction de l'organisation de la sortie	67	65	⇩