

# RESULTATS 2023

## QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION



99 %

Taux de satisfaction des patients de  
la clinique AXIUM en **HOSPITALISATION**

Accueil



95%

69% des patients répondent avoir eu le  
livret d'accueil

Respect des droits

87%



Passage au bloc



86%

Temps d'attente

91%



Prise en charge de la  
douleur



87%

Prise en charge dans le  
service

98%



Service hôtelier  
(chambre et repas)



82%

Qualité de la  
signalétique

94%



97% des patients recommandent l'établissement

754  
Questionnaires  
retournés