

# IQSS e-Satis

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins - e-Satis



## INDICATEURS

Pour vous informer sur la satisfaction des patients hospitalisés du GCS Axium - Rambot

Données 2016

Le ministère chargé de la santé engage les établissements de santé à rentrer dans une démarche de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Ce nouveau dispositif e-Satis prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés **en continu** et **en ligne** avec un nouveau questionnaire e-Satis administré en mode web. Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis en ligne.

Résultats obtenus en 2016 pour le GCS Axium Rambot :

Echelle de lecture des couleurs -

Indicateur	Score 2016	Effectif 2016	Évolution N-1
Satisfaction globale	65,88	13	NA
Satisfaction de l'accueil	70,90	13	NA
Satisfaction de la prise en charge	71,53	13	NA
Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	68,07	13	NA
Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s / aide-soignant(e)s	73,39	13	NA
Satisfaction de la chambre et des repas	64,10	13	NA
Satisfaction de la chambre	68,27	13	NA
Satisfaction des repas	55,77	13	NA
Satisfaction de l'organisation de la sortie	52,60	13	NA