

IQSS e-Satis

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins - e-Satis



INDICATEURS


Pour vous informer sur la satisfaction des patients hospitalisés de la Clinique Axium

Données 2016

Le ministère chargé de la santé engage les établissements de santé à rentrer dans une démarche de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Ce nouveau dispositif e-Satis prévoit le recueil de la satisfaction des patients hospitalisés **en continu** et **en ligne** avec un nouveau questionnaire e-Satis administré en mode web. Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis en ligne.



Les résultats obtenus en 2016, ont permis de classer la Clinique Axium en

Echelle de lecture des couleurs 

Indicateur	Score 2016	Score 2015	Effectif 2016	Évolution N-1
Satisfaction globale	75,61	71,65	97	↑
Satisfaction de l'accueil	74,51	67,77	97	↑
Satisfaction de la prise en charge	83,33	80,02	97	↑
Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	83,25	79,91	97	↑
Satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s / aide-soignant(e)s	82,22	78,88	97	↑
Satisfaction de la chambre et des repas	69,97	66,82	97	↑
Satisfaction de la chambre	74,29	71,12	97	↑
Satisfaction des repas	61,34	58,23	97	↑
Satisfaction de l'organisation de la sortie	66,56	62,97	97	↑