

## INFORMATIONS SUR LES VISITES

Pour votre sécurité et celle de vos proches les visites sont réduites au strict nécessaire.

Si la présence de vos visiteurs est indispensable ils devront :

- S'assurer qu'ils ne présentent aucun symptôme\* évocateur d'une infection par le Covid-19. Si c'est le cas, nous vous conseillons de reporter leur visite et de les inviter à consulter un médecin
- Porter un masque pour pénétrer dans l'établissement
- Désinfecter leurs mains avec une solution hydro-alcoolique :
  - A l'entrée de la clinique
  - Avant d'entrer dans votre chambre et à la sortie
- De retour à leur domicile, se laver les mains à l'eau et au savon
- Respecter les règles de distanciation sociale dans les couloirs, les ascenseurs, les lieux de vie.

\* fièvre >38°C, courbatures, maux de tête inhabituels, toux inhabituelle, gêne respiratoire, perte de l'odorat, perte du goût, écoulement nasal, troubles digestifs inhabituels

#AlmavivaSanté



### INFORMATIONS COVID-19



Afin de vous accueillir en toute sécurité, des mesures de protection et d'hygiène particulièrement strictes sont actuellement mises en œuvre au sein de tous les établissements du groupe Almaviva Santé.

Il est possible que certaines de ces mesures modifient les conditions d'accès habituelles à l'établissement.

Nous vous remercions pour votre confiance et vous assurons que les professionnels du groupe Almaviva Santé mettent tout en œuvre pour assurer la qualité et la sécurité de votre prise en charge.

- Nous vous demandons **de vous munir d'un masque** pour vous rendre dans nos locaux (consultation, hospitalisation, plateaux techniques) et **de vous désinfecter régulièrement les mains**.
- Tous nos professionnels **sont équipés de masques chirurgicaux** qui les protègent et protègent leurs patients. Des équipements de protection supplémentaires sont mis à leur disposition en fonction des gestes accomplis.
- Nos praticiens pourront être amenés à vous demander de réaliser un test de dépistage RT-PCR par frottis nasopharyngé afin d'adapter votre prise en charge dans des filières sécurisées.
- Les circuits de consultation, d'hospitalisation, de prise en charge sur les plateaux techniques, **ont été adaptés pour assurer votre prise en charge** en toute sécurité et répondre aux consignes des autorités sanitaires et des tutelles en hygiène.
- **Les règles de désinfection et de bionettoyage ont été adaptées**. Certains locaux à risques sont ainsi nettoyés et désinfectés plus fréquemment qu'à l'habitude.
- Les **mesures barrière et de distanciation physique sont appliquées** ; elles concernent les professionnels et les patients. Pour le respect de ces mesures, nos locaux et nos plages horaires ont été adaptés.
- Afin de faciliter l'application des règles de distanciation sociale et de fluidifier les files d'attente, nous vous prions de **bien vouloir respecter strictement les horaires de rendez-vous qui vous sont donnés**.
- Nous vous demandons également **de privilégier**, si cela vous est possible, **les solutions de communication à distance** (prise de rendez-vous par téléphone ou sur les sites spécialisés, consultations à distance, etc...)
- Enfin, nous sommes dans l'obligation de **restreindre le nombre de visiteurs et d'accompagnants au strict minimum**. Nous vous demandons donc, si cela vous est possible, de pénétrer seul dans nos locaux et de demander à vos accompagnants de vous attendre à l'extérieur de l'établissement.